Riesgos de internet, neutralidad y control parental

Orientación para una conexión más segura y una elección informada.

Esta guía de Nov@Net explica los riesgos de internet, la libre elección de contenidos y herramientas para acompañar la navegación de niños, niñas y adolescentes. Cada recomendación se aplica según equipo, cuenta y servicio utilizado.

1. Riesgos y acciones de prevención

Riesgo	Cómo reducirlo
Suplantación y estafas	Compruebe remitente y dirección del sitio. No entregue claves, códigos de verificación ni información bancaria por enlaces sin verificar.
Malware y robo de cuentas	Actualice sistemas y aplicaciones; descargue desde fuentes oficiales, use contraseñas únicas y active verificación en dos pasos.
Ciberacoso y contacto abusivo	Converse sobre mensajes y contactos. Bloquee y reporte cuentas abusivas. Busque ayuda sin culpabilizar a la persona afectada.
Contenido inadecuado	Use categorías y restricciones por edad, límites de aplicaciones y acompañamiento de una persona adulta.
Extorsión e intimidad	Evite exponer información íntima o ubicación. Ante amenazas, no pague ni negocie y solicite ayuda a las autoridades.
Uso excesivo	Acuerde horarios, pausas y zonas sin dispositivos según edad, estudio, descanso y convivencia.

2. Proteja su red doméstica

Cambie las credenciales de administración del router cuando le corresponda hacerlo, use una clave wifi robusta y mantenga el equipo actualizado siguiendo al fabricante o soporte. Desactive accesos remotos innecesarios. Use una red separada para visitantes cuando el equipo lo permita; no altere sin orientación los equipos administrados por el proveedor.

> Los filtros reducen riesgos, pero pueden equivocarse o dejar pasar contenidos. No garantizan una navegación completamente segura ni sustituyen el acompañamiento familiar.

Neutralidad y gestión de tráfico

3. Libertad de elección

Puede elegir contenidos, aplicaciones, servicios y equipos permitidos conforme a la regulación y las condiciones del servicio. Las restricciones deben tener fundamento y alcance definido; no corresponde aplicar discriminaciones arbitrarias entre contenidos o servicios.

La gestión de tráfico debe ser razonable, transparente, proporcional y no discriminatoria, por ejemplo para atender congestión, proteger la red o conservar calidad. El perfil de velocidad contratado no es por sí solo una explicación completa de todas las medidas de gestión.

4. Información que debe recibir

- Velocidades de descarga y subida, precio total, periodicidad y condiciones del plan.
- Medidas de gestión de tráfico efectivamente aplicadas, su finalidad, alcance y efectos previsibles.
- Restricciones por ley u orden válida de autoridad competente.
- Alcance y configuración de herramientas opcionales de filtrado elegidas por el usuario.

Solicite a Nov@Net información de las medidas aplicables antes y durante la relación contractual. Esta guía no afirma que exista una tecnología, una regla de priorización o un filtro específico activo en todas las conexiones.

5. Restricciones y revisión de bloqueos

Pueden existir restricciones por ley u orden válida, incluidas las asociadas con material de abuso sexual infantil o juegos de suerte y azar no autorizados. Consulte “Procedimiento de bloqueo de páginas”, documento 04 del Marco legal.

Si considera que se afecta por error un recurso legítimo, informe fecha, mensaje de error y referencia del sitio por los canales de PQR. No adjunte material ilícito. Se revisará la regla y el alcance de la orden; no se promete levantar una restricción válida.

Contacto para orientación

Correo: novanetcolombia@gmail.com
Teléfonos y WhatsApp: 311 568 8341 · 314 356 7760
Dirección: AV 1 12 133 BRR EL TRIUNFO, El Zulia, Norte de Santander.

Referencias y consulta

CRC 5050 de 2016 · artículos 2.9.1.2 y 2.9.2.2 a 2.9.2.4

Elegir y configurar controles parentales

6. Categorías y alcance

Las herramientas pueden clasificar contenido explícito, violencia, apuestas, compras, aplicaciones y tiempo de uso. Las categorías y edades provienen de cada plataforma y no son equivalentes en todos los equipos. El adulto debe revisar su significado, ajustar el nivel a la edad y madurez y comprobar el alcance real.

Herramienta	Qué permite y qué debe considerar
Google Family Link	Supervisión de cuentas compatibles, aplicaciones, navegación y horarios según equipo, edad y cuenta. Algunas funciones dependen del sistema operativo.
Tiempo de uso de Apple	Restricciones de contenido, privacidad, compras y aplicaciones en equipos compatibles. Proteja los ajustes con un código que no conozca el menor.
SafeSearch de Google	Filtra resultados explícitos en el buscador Google; no filtra por sí solo todo internet ni otros buscadores.
Router o DNS familiar	Puede filtrar categorías de los dispositivos conectados a esa red si el equipo o servicio lo permite. No se presume disponible o activo en todos los planes.

7. Secuencia recomendada

- Identifique el equipo y revise o cree la cuenta con la edad real.
- Instale la herramienta desde la fuente oficial y vincule la cuenta del adulto según el asistente.
- Seleccione categorías, aplicaciones, compras y horarios. Proteja los cambios con una clave del adulto.
- Compruebe el filtro con pruebas del fabricante o contenido inocuo; no use contenido ilegal para verificarlo.
- Revise los ajustes tras cambios de equipo, actualizaciones o nuevas aplicaciones. Acuerde cómo solicitar una excepción por bloqueo erróneo.

8. Ajustes prácticos

Family Link: en la cuenta supervisada revise los controles de contenido de Chrome y Google Play, compras y tiempos. Verifique que el menor utilice esa cuenta; el filtro de Chrome no se extiende automáticamente a cualquier navegador.

Apple: en Ajustes, abra Tiempo de uso y las restricciones de contenido y privacidad de la cuenta del menor. Configure contenido web, compras y aplicaciones; utilice un código distinto del desbloqueo. Los nombres y funciones pueden variar por versión.

Uso de filtros y rutas de ayuda

9. SafeSearch, router y otras redes

En Google active el filtrado de contenido explícito. En cuentas supervisadas puede administrarlo desde Family Link. Compruebe el ajuste en la cuenta y navegador que realmente utiliza el menor.

Para el router, consulte el manual y confirme compatibilidad con soporte antes de cambiar DNS o reglas. Guarde la configuración anterior y proteja el acceso administrativo. El tráfico cifrado, redes distintas, aplicaciones o VPN pueden limitar el filtrado. Evite instalar certificados desconocidos para interceptar navegación.

10. Ayuda y denuncia

> Ante riesgo para un menor, priorice su protección y busque ayuda. **No descargue, almacene ni reenvíe material de abuso sexual infantil.** Informe la referencia del sitio y los datos mínimos por los canales competentes.

Canal	Finalidad
ICBF · línea 141	Orientación y protección de niños, niñas y adolescentes.
Policía · CAI Virtual	Orientación y rutas de denuncia sobre hechos en entornos digitales.
Fiscalía General de la Nación	Denuncia de hechos presuntamente delictivos.
Te Protejo Colombia	Canal complementario para reportar situaciones que afectan a menores; no sustituye a las autoridades.

Orientación de Nov@Net

Correo: novanetcolombia@gmail.com
Teléfonos y WhatsApp: 311 568 8341 · 314 356 7760
Dirección: AV 1 12 133 BRR EL TRIUNFO, El Zulia, Norte de Santander.

No comparta contraseñas ni códigos de verificación. El usuario conserva el control de sus cuentas personales.

Referencias y consulta

Google Family Link · ayuda oficial

Apple · controles parentales

SafeSearch · configuración y alcance

ICBF · protección de la niñez

Policía · CAI Virtual

Fiscalía · canales institucionales

Te Protejo Colombia

Decreto 1078 de 2015 · artículos 2.2.10.2.2 y 2.2.10.3.1

Ley 679 de 2001