Aviso de privacidad

Información esencial sobre el tratamiento de sus datos.

NOVANET COLOMBIA SAS, NIT **902037108-9**, es responsable del tratamiento de los datos que recolecta para sus relaciones con usuarios, interesados, trabajadores, contratistas y proveedores.

Para qué utilizamos sus datos

Gestionar consultas de cobertura y contratación; instalar, prestar y soportar internet; facturar y atender pagos y PQR; proteger la operación y cumplir obligaciones legales. La información laboral o comercial se trata para administrar la relación correspondiente. Las comunicaciones promocionales requieren la autorización aplicable y pueden cancelarse a solicitud del titular.

Sus derechos

Puede conocer, actualizar y rectificar sus datos; consultar gratuitamente la información; pedir prueba de autorización y conocer su uso; solicitar supresión o revocar cuando proceda y presentar quejas ante la SIC conforme a la ley. La conservación legal o contractual puede limitar la supresión.

Es facultativo responder sobre datos sensibles o de niños, niñas y adolescentes. Su tratamiento está sujeto a las garantías especiales previstas en la normativa.

Consulta de la política y ejercicio de derechos

Consulte “Política de tratamiento de datos personales”, documento 02, en la sección **Marco legal** de la web de Nov@Net. También puede pedir copia o ejercer sus derechos por los siguientes medios:

> **Correo:** novanetcolombia@gmail.com
> **Teléfonos y WhatsApp:** 311 568 8341 · 314 356 7760
> **Dirección:** AV 1 12 133 BRR EL TRIUNFO, El Zulia, Norte de Santander.

La coordinación corresponde a la Representación Legal o su persona designada. **Este aviso informa sobre el tratamiento; no reemplaza la autorización que deba solicitarse.**

Referencias y consulta

Decreto 1074 de 2015 · artículos 2.2.2.25.3.2 y 2.2.2.25.3.3

Ley 1581 de 2012