Guía de uso seguro de internet

Hábitos sencillos para proteger sus cuentas, equipos y hogar.

Estas recomendaciones de Nov@Net ayudan a prevenir estafas y cuidar la información. Para filtros y cuentas supervisadas consulte también “Riesgos de internet, neutralidad y control parental”, documento 03.

1. Antes de abrir enlaces o descargar

- Revise remitente y dirección del sitio. Una apariencia conocida o un candado no garantizan por sí solos que sea legítimo.
- No ingrese claves desde mensajes de premios, urgencias o bloqueos. Entre desde la aplicación oficial o escribiendo la dirección conocida.
- Descargue programas desde fuentes oficiales y mantenga actualizados sistema, aplicaciones y navegador.

2. Proteja cuentas y dispositivos

- Use una contraseña distinta por cuenta y verificación en dos pasos cuando esté disponible.
- Nunca comparta claves, códigos de verificación o recuperación, aunque se los pida alguien que dice ser soporte.
- Bloquee la pantalla, revise permisos y conserve copias de archivos importantes.
- Proteja las credenciales del router y evite exponer su administración sin necesidad. Consulte soporte antes de alterar equipos administrados por el proveedor.

3. Acompañe a niños, niñas y adolescentes

Acuerde horarios y explique que pueden pedir ayuda sin temor cuando reciban mensajes, amenazas o imágenes que los incomoden. Revise privacidad, contactos y compras. Configure controles adecuados a la edad y compruebe su funcionamiento; no sustituyen conversación ni acompañamiento.

> Un buen control parental combina **herramientas, acuerdos y acompañamiento**. Ningún filtro elimina todos los riesgos.

Qué hacer cuando identifica un riesgo

Situación	Acción inicial
Posible robo de cuenta	Cambie la clave desde un equipo confiable, cierre sesiones y utilice la recuperación oficial. Revise cuentas vinculadas y active protección adicional.
Equipo posiblemente infectado	Desconéctelo de la red si detecta actividad sospechosa y busque asistencia. No instale supuestas reparaciones desde anuncios o mensajes desconocidos.
Falla de internet	Anote fecha, hora y mensaje. Revise cables y energía sin modificar configuraciones que desconozca. Contacte soporte con esa información.
Violencia o riesgo para un menor	Solicite orientación al ICBF y reporte a autoridades. No descargue, almacene ni reenvíe material de abuso sexual infantil.

Canales de ayuda

Correo: novanetcolombia@gmail.com
Teléfonos y WhatsApp: 311 568 8341 · 314 356 7760
Dirección: AV 1 12 133 BRR EL TRIUNFO, El Zulia, Norte de Santander.

ICBF: **línea 141**. También puede consultar los canales de CAI Virtual, Fiscalía y Te Protejo. Preserve solo mensajes o referencias permitidas y necesarias para la autoridad, sin difundir información íntima ni contenidos ilícitos. Para ayuda presencial urgente utilice el canal de emergencias de su localidad.

Antes de pedir soporte

> Tenga a mano la dirección del servicio, fecha y hora de la falla, dispositivos afectados y mensaje observado. **Nov@Net no necesita su contraseña personal ni códigos de recuperación para recibir el reporte.**

Referencias y consulta

ICBF · protección de la niñez

Policía Nacional · CAI Virtual

Fiscalía General de la Nación

Te Protejo Colombia